КОРОБОЧНЫЙ БИТРИКС24

Регламент обновления коробочного Битрикс24

Регулярное обновление поддерживает коробочный Битрикс24 в актуальном состоянии, снижает риск накопления несовместимых версий и позволяет устанавливать исправления и новые версии модулей контролируемо и безопасно.

Мир автоматизации. ИП Игнатьев Юрий Михайлович. +7 (906) 147-99-46, info@miravtomatizacii.ru

Порядок работ

Работы выполняются по контролируемому сценарию — от проверки состояния до контроля результата. Пропуск любого шага делает следующий небезопасным: обновление без резервной копии нечем откатить, а обновление без проверки после нельзя считать законченным.

1. Проверка состояния
2. Резервное копирование
3. Установка обновлений
4. Тестирование
5. Контроль результата

01

Проверка готовности портала

Перед началом работ проверяем текущее состояние портала и определяем, можно ли безопасно устанавливать обновления в существующем окружении.

- текущая версия Битрикс24 и установленных модулей
- наличие доступных обновлений ядра и модулей
- версия операционной системы
- версии PHP и MySQL / Percona
- свободное место на сервере
- наличие критических ошибок, которые могут повлиять на обновление

Условие для планового обновления

Серверное окружение должно находиться в актуальном и поддерживаемом состоянии: операционная система, PHP, MySQL / Percona и системные компоненты должны быть совместимы с устанавливаемой версией Битрикс24.

Когда обновление выполняется в стандартном режиме

Если портал размещён на поддерживаемой операционной системе, например CentOS Stream 9 или другом подходящем окружении, а версии PHP и СУБД соответствуют требованиям обновления, работы выполняются как плановое обновление.

02 Резервное копирование

Перед внесением изменений создаём точку восстановления портала.

- Создание резервной копии базы данных
- Создание резервной копии файлов портала
- Контроль успешного завершения резервирования

03 Установка обновлений

Обновления устанавливаются последовательно с контролем процесса и возникающих ошибок.

- Обновление ядра Битрикс24
- Обновление стандартных модулей
- Установка необходимых промежуточных обновлений
- Контроль корректного завершения обновления

04 Проверка после обновления

После установки обновлений проверяем, что портал и основные функции продолжают работать корректно.

- Доступность портала и авторизация пользователей
- Административная часть
- CRM, задачи и основные рабочие разделы
- Бизнес-процессы, cron и фоновые задания
- Отсутствие критических ошибок после обновления

05

Трудозатраты на обновление

Регулярно обновляемый портал

Около 1 часа работы

Если обновления устанавливаются регулярно, а серверное окружение остаётся актуальным и совместимым.

Портал не обновлялся 6 месяцев и более

От 2 до 3 часов работы

Срок зависит от давности последнего обновления, количества накопившихся версий и текущего состояния портала.

Стоимость часа и пакеты часов — на странице технического сопровождения. Точный объём называем после проверки готовности портала, шаг 01: до неё неизвестно, сколько версий накопилось.

Про саму коробку — редакции, цены и чем она отличается от облака — на странице коробочного Битрикс24. Эта страница про уход за уже купленной.

06

Если серверное окружение устарело

Если операционная система, PHP, MySQL / Percona или другие компоненты сервера уже не совместимы с актуальными версиями Битрикс24, стандартное обновление не выполняется. Это позволяет исключить риск остановки рабочего портала из-за несовместимости компонентов.

В таком случае требуется предварительная миграция:

- Аудит текущего сервера и версии окружения
- Подбор поддерживаемого серверного окружения
- Подготовка нового сервера
- Перенос файлов портала и базы данных
- Проверка работоспособности после переноса
- Последующее обновление Битрикс24 на совместимом окружении

> **Миграция — отдельная услуга**
>
> Миграция и модернизация серверной инфраструктуры рассчитываются отдельно. Объём работ зависит от версии операционной системы, состояния базы данных, размера портала, используемых модулей, интеграций и собственных доработок.

07 Результат для клиента

- Актуальная версия коробочного Битрикс24
- Резервная копия перед проведением работ
- Проверенный после обновления рабочий портал
- Контроль состояния серверного окружения
- Информация о выявленных рисках и необходимых дополнительных работах

Как это выглядит на деле — кейс «СК Монолит» (https://miravtomatizacii.ru/cases/tpost/ringtejn41-nastroika-korobochnoi-crm-obnovlenie-por): портал не обновляли с 2020 года, обновление падало с ошибкой, в админке висело предупреждение о версии PHP. Резервная копия, обновление виртуальной машины, установка всех обновлений.

Что ещё делаем по коробочному Битрикс24

Обновление почти никогда не приходит одно. Портал, который не обновляли полгода, обычно живёт и без резервных копий, и без присмотра за диском. Комплексно сопровождаем коробочный Битрикс24: от подготовки инфраструктуры и миграции до обновлений, резервирования, оптимизации, безопасности и собственных доработок.

01 РАЗВЁРТЫВАНИЕ И ПЕРЕНОС

Установка Битрикс24

Развёртывание коробочной версии на сервере, подключение домена и SSL, первичная настройка и проверка портала.

Настройка серверного окружения

Подготовка Linux, BitrixEnv, nginx/Apache, PHP, MySQL/Percona, Redis, cron и системных служб.

Миграция портала

Перенос на другой сервер или из облачного Битрикс24 в коробочный с проверкой данных, файлов и основных связей.

02 СОПРОВОЖДЕНИЕ И ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ

Обновление Битрикс24 и окружения

Безопасная установка обновлений ядра, модулей и серверных компонентов с резервной копией и последующей проверкой.

Резервное копирование и восстановление

Настройка регулярных копий базы и файлов, контроль успешности и восстановление портала при необходимости.

Мониторинг и администрирование

Контроль доступности, ресурсов сервера, диска, служб, cron, агентов и фоновых процессов.

Оптимизация БД и производительности

Поиск медленных запросов и узких мест, оптимизация базы, индексов, PHP, агентов, кеша и серверной нагрузки.

03 НАДЁЖНОСТЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Безопасность портала и сервера

Проверка SSL, firewall, доступов, прав файлов, системных пользователей, версий компонентов и подозрительных изменений.

Тестовый контур

Развёртывание отдельной копии портала для проверки обновлений, новых модулей и доработок до внедрения в рабочую систему.

Аварийное восстановление

Восстановление после сбоя сервера, повреждения базы, неудачного обновления, переполнения диска или других критических ошибок.

Масштабирование инфраструктуры

Увеличение ресурсов, перенос компонентов на отдельные серверы и подготовка инфраструктуры к росту нагрузки.